

Vecinos y vecinas, a continuación compartimos con ustedes la Guía de Servicios Municipales de Lo Espejo con la oferta programática destinada hacia la comunidad.

Los invitamos a revisar e informarse sobre horarios, teléfonos, días y formas en las que se puede acceder a todos los servicios municipales que promueven el buen vivir en la comuna.

Es importante informarles que muchas de las atenciones se desarrollan respetando los aforos que cada fase sanitaria exige.



Avancemos 
hacia el
Buen Vivir

* Apoyo Social

Departamento Desarrollo Social

Atención de trabajadoras/es sociales:

☎ 22 485 62 04

@ social@loespejo.cl

Gestión de subsidios monetarios y apoyos sociales:

☎ 22 485 61 88

@ subsidios@loespejo.cl

📍 Av. Central Cardenal Raúl Silva Henríquez 8321

🕒 Lunes a viernes de 08:30 a 13:30 hrs.

Se otorgan 60 números diarios.

Registro Social de Hogares

Apoyo a vecinos y vecinas en la incorporación, actualización de datos y asesoría en el Registro Social de Hogares.

☎ 22 485 61 94

@ rsh@loespejo.cl

Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL)

Apoyo a vecinos y vecinas en la búsqueda de empleos y capacitación laboral.

🕒 Lunes a viernes de 08:30 a 13:30 hrs.

☎ 22 485 61 50

@ omil@loespejo.cl

📍 Av. Central Cardenal Raúl Silva Henríquez 8321



Oficina Microempresas

Asesora y capacita a emprendedores, además de ayudar en la postulación a programas FOSIS, SER-COTEC, entre otros.

-  Lunes a viernes de 08:30 a 13:30 hrs.
-  22 485 61 53
-  oficinamicroempresa.loespejo@gmail.com
-  Av. Central Cardenal Raúl Silva Henríquez 8321

Mujeres, Infancia, Juventud e Inclusión

El Municipio desarrolla actividades de participación comunitaria, a través de oficinas temáticas que realizan talleres y otras iniciativas.

- *Oficina de la Mujer.*
- *Oficina del Adulto Mayor.*
- *Oficina de la Niñez.*
- *Oficina de personas en situación de discapacidad.*
- *Oficina de Pueblos Originarios.*
- *Oficina de Deporte y Recreación.*
- *Casa de la Juventud.*
- *Oficina de Gestión Territorial.*

-  Lunes a viernes de 08:30 a 13:30 hrs.
-  22 485 6085
-  Av. Central Cardenal Raúl Silva Henríquez 8321



* Mujeres, Infancia, Juventud e Inclusión

Centro de la Mujer

Atención y apoyo a vecinas de Lo Espejo y Cerrillos que son víctimas de violencia.

- 🕒 Lunes a viernes de 08:30 a 15:00 hrs.
- 📞 22 485 63 25
- ✉️ centrodelamujerloespejo@gmail.com
- 📍 Puerto Príncipe 03130, Población José M. Caro.

Denuncia casos de Violencia de Género:

- 📞 Fono Familia: 149
- 📞 Fono Orientación: 1455
- 📞 Whatsapp: +569 9700 7000
- 📞 Denuncia Seguro: 600 400 0101

* Vivienda

Departamento de Vivienda

- *Asesoría para postulación a subsidios habitacionales y mejoramiento de vivienda.*
- *Formalización de condominios sociales.*
- *Atención comités de allegados.*
- *Consultas generales.*

- 🕒 Lunes a viernes de 08:30 a 13:30 hrs.
- 📞 22 485 62 16 • 22 485 62 18 • 22 485 62 19
- ✉️ vivienda@loespejo.cl
- 📍 Av. Central Cardenal Raúl Silva Henríquez 8321



Dirección de Obras

Esta área gestiona los siguientes permisos:

- *Edificaciones*
- *Regularizaciones*
- *Autorizaciones para construcciones nuevas.*
- *Reclamos por defectos en luminarias, calzadas, veredas y alcantarillado.*

 Lunes a viernes de 09:00 a 13:30 hrs.

 22 485 61 29

 dom@loespejo.cl • urbanización@loespejo.cl

 Av. Central Cardenal Raúl Silva Henríquez 8321

Reporte de luminarias apagadas o defectuosas:

 Lunes a sábado de 08:00 a 23:00 hrs.

 22 927 37 32



Dirección de Tránsito y Transporte Público

Licencias de conducir

Se agendan 60 cupos de atención todos los días desde las 09:00 hrs.

 Lunes a jueves de 08.30 a 13:30 hrs.
Viernes de 08:30 a 13:00 hrs.

 22 485 63 50 • 22 485 63 51 • 22 485 63 52

 transito@loespejo.cl

 Av. Adolfo López Mateos 1595, Sta. Olga.

.....

Permiso de circulación

Se gestiona el pago por internet o de manera presencial.

 Lunes a jueves de 08.30 a 13:30 hrs.
Viernes de 08:30 a 13:00 hrs.

 22 485 63 61 • 22 485 63 60

 circulación@loespejo.cl

 Av. Adolfo López Mateos 1595, Sta. Olga.

 *Pago en línea:* www.loespejo.cl/pagos-online

Otros servicios municipales

Dirección de Servicios Generales y de Urgencia Civil

Se atiende de manera telefónica o por correo electrónico a vecinas y vecinos que soliciten asistencia en caso de:

- *Anegamientos.*
- *Alcantarillados tapados.*
- *Ayuda con el Departamento Social en caso de siniestros o incendios.*

 22 485 6350 • 22 485 6351 • 22 485 6352

 operaciones@loespejo.cl

 Av. Salvador Allende 01441, Pob. Clara Estrella.

.....

Departamento de Rentas

Gestiona el otorgamiento y pago de patentes municipales.

 Lunes a viernes de 09:30 a 13:30 hrs.

 22 485 61 76

 rentas@loespejo.cl

 Av. Central Cardenal Raúl Silva Henríquez 8321

* Otros servicios municipales

Departamento de Cobranzas

Se realizan convenios de pago por derechos de aseo, patentes y multas TAG.

🕒 Lunes a viernes de 09:30 a 13:30 hrs.

📞 22 485 61 56 • 22 485 61 57

@ cobranzasloespejo@gmail.com

📍 Av. Central Cardenal Raúl Silva Henríquez 8321

Cajas de pago

🕒 Lunes a jueves de 09:00 a 13:30 hrs.

Viernes de 09:00 a 13:00 hrs.

📍 Av. Central C. Raúl Silva Henríquez 8321, 1er piso

Departamento de Cultura

Desarrolla actividades como obras de teatro, talleres, conciertos, entre otras.

📞 22 485 64 08

@ loespejo.cultura@gmail.com

📘 Facebook Cultura Lo Espejo

📍 Av. Central Cardenal Raúl Silva Henríquez 7140

Biblioteca Municipal

📞 22 485 64 09

@ bibliotecaloespejo96@gmail.com

📍 Av. Central Cardenal Raúl Silva Henríquez 7140

Defensor Comunal

- *Asesoría legal gratuita.*
- *Mediaciones familiares y reclamos por derechos del consumidor.*
- *Posesiones efectivas*
- *Asistencia a domicilio para vecinos en situación de dependencia o problemas de movilidad.*

🕒 Lunes a viernes, de 08:30 a 13:00 hrs.

📞 22 485 61 61

📧 WhatsApp +569 8136 9269

@ defensorcomunal@loespejo.cl

📍 Av. Central Cardenal Raúl Silva Henríquez 8321

Primer Juzgado de Policía Local

🕒 Lunes de 14:00 a 17:30 hrs.
Martes a jueves de 09:00 a 12:30 hrs.

📞 22 485 64 42

📍 Av. Centenario 02745

Segundo Juzgado de Policía Local

🕒 Lunes de 14:00 a 17:30 hrs.
Martes a jueves de 09:00 a 12:30 hrs.

📞 22 485 64 32

📍 Av. Centenario 02745

Información, Sugerencias y Reclamos

Oficina de Partes

Aquí se reciben cartas y documentos en forma presencial o mediante correo electrónico.

-  Lunes a viernes de 08:30 a 13:30 hrs.
 -  22 485 6173 • 22 485 6174
 -  partes.archivos@loespejo.cl
 -  Av. Central C. Raúl Silva Henríquez 8321, 1er piso.
-

Oficina de Informaciones, Sugerencias, Felicitaciones y Reclamos OIRS

Aquí la comunidad puede realizar solicitudes de servicios municipales. Además, se acogen reclamos y sugerencias en forma presencial o mediante correo electrónico.

-  22 963 6168
-  oirs@loespejo.cl
-  Av. Central C. Raúl Silva Henríquez 8321, 1er piso.

CESFAM Dr. Julio Acuña Pinzón

-  Lunes a jueves de 08:00 a 17:00 hrs
Viernes de 08:00 a 16:00 hrs.
-  22 485 64 57
-  julioacunapinzon@gmail.com
-  Av. Central Cardenal Raúl Silva Henríquez 8260

SAR Dr. Julio Acuña Pinzón

-  Lunes a domingo 24 hrs. del día
-  22 485 64 57
-  Av. Central Cardenal Raúl Silva Henríquez 8290

CESFAM Clara Estrella

-  Lunes a jueves de 08:00 a 17:00 hrs
Viernes de 08:00 a 16:00 hrs.
-  22 485 66 52
-  direccioncesfamclaraestrella@gmail.com
-  Zapiga 01750
-  *SAPU*: Lunes a viernes de 17:00 a 00:00 hrs.
Sábado, domingo y festivos de 08:00 a 00:00 hrs.

CESFAM Dra. Mariela Salgado

-  Lunes a jueves de 08:00 a 17:00 hrs
Viernes de 08:00 a 16:00 hrs.
 -  22 485 65 42
 -  directormarielasalgado@gmail.com
 -  Av. Cardenal José María Caro 03849
 -  *SAPU*: Lunes a viernes de 17:00 a 00:00 hrs.
Sábado, domingo y festivos de 08:00 a 00:00 hrs.
-

CESFAM Pueblo Lo Espejo

-  Lunes a jueves de 08:00 a 17:00 hrs
Viernes de 08:00 a 16:00 hrs.
 -  22 485 65 82
 -  cesfam.puebloloespejo@gmail.com
 -  Av. Lo Espejo 02891
-

Centro de Salud Mental de Lo Espejo CESAM Sala de Rehabilitación Básica Comunitaria

-  Lunes a jueves de 08:00 a 17:00 hrs
Viernes de 08:00 a 16:00 hrs.
-  22 485 67 22
-  cesamloespejo@gmail.com
-  Pasaje 38 N°6521, Población Santa Adriana.



Fono Salud Lo Espejo: 22 485 69 20

Se resuelven consultas por:

- *Reservas de horas para medicina general en los cuatro CESFAM de la comuna.*
- *Campaña vacunación Covid19 e influenza.*
- *Operativos PCR.*
- *Información general de salud.*

Para solicitar horas médicas debe estar inscrito en un CESFAM de la comuna.

- 🕒 **Lunes a jueves de 08:00 a 17:00 hrs.**
Viernes de 08:00 a 16:00 hrs.



Departamento de Aseo

Solicitudes retiro de basurales, microbasurales y escombros.

-  Lunes a viernes
de 08:30 a 13:30 y 15:00 a 17:00 hrs.
-  22 485 63 66
-  *Fono emergencia basurales: 9 5634 2731*
-  aseo@loespejo.cl
-  Av. Adolfo López Mateos 1595, Santa Olga.

Departamento de Gestión Ambiental

Servicios de control de plagas, atención veterinaria y reciclaje.

-  Lunes a jueves de 09:00 a 13:00 hrs.
Viernes de 09:00 a 12:30 hrs.
-  22 485 6372 • 22 485 6242
22 485 6373 • 22 485 6426
-  gestionambiental@loespejo.cl
-  Av. Adolfo López Mateos 1595, Santa Olga.

Centro de Esterilización para mascotas

Control reproductivo de mascotas caninas y felinas

-  Lunes a viernes de 08:30 a 14:00 hrs.
-  22 485 68 24 • 22 485 6372
-  centroesterilizacion@loespejo.cl
-  Veracruz 5243, Población José María Caro.

Servicios de utilidad

-  **Salud Responde Minsal:** 600 360 7777
-  **Fono Salud Lo Espejo:** 22 485 6920
-  **Municipalidad de Lo Espejo:** 22 485 6000
-  **Registro Social de Hogares:** 800 104 777 opción 1
-  **Ingreso Mínimo Garantizado:** 800 104 777 opción 2
-  **Red de Protección Social:** 800 104 777 opción 3
-  **Ingreso Ético Familiar:** 800 104 777 opción 4
-  **Fono Adulto Mayor:** 800 400 035
-  **Carabineros de Chile:** 133
-  **Bomberos:** 132
-  **Ambulancias:** 131
-  **Fono Familia y Fono Niños:** 147
-  **Fono orientación violencia contra la mujer:** 1455
-  **Información orientación violencia intrafamiliar:** 149

* Vacunación Covid19



Edificio Municipal

📍 Av. Central Cardenal Raúl Silva Henríquez 8321

Unidad Vecinal 25

📍 Lucila Godoy 02561, Clara Estrella.

CESFAM Pueblo Lo Espejo

📍 Av. Lo Espejo 02891

Unidad Vecinal 29

📍 Av. Obispo Javier Vásquez 7055

🕒 **Lunes a viernes**

9:00 a 12:30 hrs. y 14:00 a 18:00 hrs.

**Estos horarios pueden estar sujeto a cambios*

CUIDÉMONOS DEL COVID19

Aunque estemos inmunizados contra el COVID19, debemos **continuar con las medidas de autocuidado** para evitar contagios.



Usa siempre mascarilla.



Mantén al menos 1 mt de distancia física.



Lava frecuentemente tus manos.



Usa siempre alcohol gel.



Estornuda o tose en el antebrazo.

Vacunación Influenza

Edificio Municipal

 Av. Central Cardenal Raúl Silva Henríquez 8321

CESFAM Dr. Julio Acuña Pinzón

Solo niños de 6 meses a 10 años.

 Av. Central Cardenal Raúl Silva Henríquez 8260.

CESFAM Clara Estrella

 Zapiga 01750, Lo Espejo.

CESFAM Dra. Mariela Salgado

Solo menores de 3 años y embarazadas.

 Av. Cardenal José María Caro 03849

 **Lunes a jueves**

09:00 a 12:00 hrs. y 14:00 a 16:00 hrs.

Viernes 9:00 a 12:00 hrs y 14:00 a 15:00 hrs.

**Estos horarios pueden estar sujeto a cambios.*

* Vacunación Influenza

CESFAM Pueblo Lo Espejo

📍 Av. Lo Espejo 02891.

Unidad Vecinal 25

📍 Lucila Godoy 02561, Clara Estrella.

Unidad Vecinal 29

📍 Av. Obispo Javier Vásquez 7055

🕒 **Lunes a viernes**

09:00 a 12.30 hrs. y 14:00 a 18:00 hrs.

**Estos horarios pueden estar sujeto a cambios.*

Público objetivo

- *Embarazadas en cualquier fase de gestación.*
- *Niños y niñas de 6 meses a 5° año básico.*
- *Mayores de 65 años.*
- *Pacientes con enfermedades crónicas de 11 a 64 años.*
- *Profesionales de la salud.*
- *Funcionarios públicos.*