BANCO DE DESAFÍOS 2026

Concurso Ideas de Innovación para la Municipalidad de Lo Espejo

DESAFÍO	INFORMACIÓN	UNIDADES MUNICIPALES
Ingreso masivo de infracciones de tránsito empadronadas.	"Actualmente, se cursan aproximadamente 3.000 infracciones mensuales, cuya tramitación requiere destinar importantes recursos humanos y administrativos, tanto de las unidades de fiscalización como de los Juzgados de Policía Local. Los funcionarios de fiscalización deben confeccionar los partes correspondientes, mientras que el personal de los tribunales debe obtener los antecedentes de cada vehículo, ingresar manualmente las infracciones al sistema informático y gestionar posteriormente la citación de los propietarios. Este procedimiento implica una considerable carga de trabajo, demanda tiempo y recursos municipales, y aumenta el riesgo de errores asociados al ingreso manual de información, afectando la eficiencia y oportunidad en la tramitación de las causas. "	- Dirección de Administración y Finanzas - Departamento de Fiscalización - Juzgados de Policía Local
Contestar consultas repetitivas de los usuarios por correo electrónico o de manera telefónica.	"Los Juzgados de Policía Local reciben diariamente numerosas consultas de los usuarios, tanto por correo electrónico como por vía telefónica, relacionadas principalmente con el estado de sus causas, procedimientos, plazos, citaciones y formas de pago de multas. Una parte importante de estas consultas es reiterativa y requiere entregar respuestas similares, lo que obliga a los funcionarios a destinar una cantidad considerable de tiempo a labores de atención y orientación. Esta situación genera una carga administrativa adicional, reduce el tiempo disponible para desarrollar otras funciones propias del tribunal y puede afectar la oportunidad de las respuestas entregadas a los	- Juzgados de Policía Local - Dirección de Administración y Finanzas (DAF)

	usuarios."	
Asistencia presencial a los Juzgados de Policía Local.	"Actualmente, diversas actuaciones judiciales ante los Juzgados de Policía Local, tales como declaraciones indagatorias, comparendos y audiencias para formular descargos, requieren la comparecencia presencial de los usuarios. Sin embargo, muchas personas enfrentan dificultades para concurrir al tribunal debido a razones laborales, problemas de movilidad, condiciones de salud, responsabilidades familiares o por encontrarse fuera de la comuna. Esta situación puede dificultar el ejercicio oportuno de sus derechos, generar inasistencias, retrasar la tramitación de las causas y aumentar la necesidad de reprogramar actuaciones judiciales. Asimismo, la exigencia de presencialidad implica costos de traslado y tiempo para los usuarios, lo que hace necesario evaluar mecanismos tecnológicos que faciliten su participación en los procedimientos judiciales, resguardando las garantías del debido proceso."	- Juzgados de Policía Local